

REGULAMIN

Niniejszy regulamin reguluje kwestię korzystania przez użytkownika z usług platformy **REDLIKE**. Utworzenie konta lub korzystanie z REDLIKE oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§ 1 DEFINICJE

1. **Dane Osobowe** - gromadzone w Serwisie przez Operatora w ramach rejestracji oraz w czasie późniejszego korzystania z Serwisu, informacje oraz dane osobowe Użytkownika, przetwarzane przez Operatora w celu prawidłowego świadczenia Usług bądź w innym celu prawnie dopuszczalnym. Szczegółowe informacje w sprawie przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności Serwisu;
2. **Działalność** - działalność związana z tworzeniem Treści dostępnych w REDLIKE i Internecie, których autorem jest Twórca;
3. **Fan** – Użytkownik, mający dostęp do Treści zamieszczonych przez Twórcę;
4. **Konto** - indywidualne konto Użytkownika, za pomocą którego może on dokonywać określonych działań w ramach Serwisu;
5. **Operator** - REDLIKE LTD z siedzibą w Larnace, Cypr (adres: Lordou Vyronos 61, Lumiel Building, 4th Floor, 6023 Larnaca), wpisana do rejestru spółek pod numerem HE 475003, o numerze VAT 60171623K, będąca właścicielem Serwisu i świadczącym Usługi w Serwisie;
6. **Operator Płatności** – przedsiębiorstwo lub przedsiębiorstwa odpowiedzialne za niezależny od Operatora system płatności internetowych, umożliwiający dokonywanie płatności pomiędzy Fanem i Twórcą oraz wypłatę środków na rzecz Twórcy. Podstawowym Operatorem Płatności w Serwisie jest Stripe (www.stripe.com), jednak Operator może współpracować również z innymi pośrednikami płatności, których aktualna lista dostępna jest w Serwisie;
7. **Regulamin** - niniejszy Regulamin;
8. **Serwis lub REDLIKE** - platforma internetowa dostępna na pod adresem redlike.com do której prawa przysługują Operatorowi;
9. **Transakcja** – każda transakcja pomiędzy Fanem a Twórcą, poprzez którą udzielany jest Fanowi dostęp do Treści Twórcy (subskrypcja, płatności pay-per-view etc.);
10. **Treści** - wszelkie dane i materiały opublikowane lub w inny sposób zamieszczone w Serwisie przez Użytkownika (zdjęcia, filmy, audio, materiały transmitowane na żywo, metadane, obrazy etc.);
11. **Twórca** – Użytkownik, który publikuje Treści na REDLIKE, aby mogły być oglądane przez innych Użytkowników;
12. **Umowa** - umowa o świadczeniu usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem;

13. **Umowa pomiędzy Fanem a Twórcą** - umowa zawierana każdorazowo za pośrednictwem Serwisu między Fanem a Twórcą w związku z Transakcją;
14. **Usługi** - świadczenia Operatora polegające na zapewnieniu prawidłowej pracy Serwisu, w tym w szczególności udostępnieniu Użytkownikom przestrzeni do prezentacji swojej Działalności, w tym możliwości przeprowadzania Transakcji pomiędzy Użytkownikami;
15. **Użytkownik** – każdy użytkownik Serwisu, niezależnie do tego czy jest Twórcą, Fanem, czy jednym i drugim.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis jest platformą internetową umożliwiającą kojarzenie Twórców poszukujących wsparcia finansowego dla prowadzonej przez siebie Działalności oraz Fanów zainteresowanych wspieraniem Twórców poprzez subskrypcje lub inne płatności.
2. REDLIKE nie jest organizatorem zbiorów środków pieniężnych a jedynie stanowi narzędzie umożliwiające Twórcom publikowanie Treści a Fanom dokonywanie wpłat.
3. Regulamin został sporządzony w oparciu o obowiązujące przepisy prawa i określa zasady działania Serwisu, odpowiedzialność Operatora oraz Użytkowników, zasady świadczenia i korzystania z Usług oferowanych w ramach Serwisu oraz prawne i techniczne warunki korzystania z Serwisu.
4. Każdy ma możliwość zapoznania się nieodpłatnie z treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy.
5. Przystąpienie do korzystania z Serwisu oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu i zobowiązanie do jego przestrzegania.
6. Regulamin jest integralną częścią Umowy zawieranej z Użytkownikiem. Dokonanie rejestracji oraz utworzenie Konta wymaga zapoznania się przez Użytkownika z treścią Regulaminu oraz złożenia oświadczenia o akceptacji wskazanych w nim zasad.
7. Nazwa Serwisu, kod strony, zasady działania, logo, wygląd graficzny, znaki towarowe, oprogramowanie oraz baza danych podlegają ochronie prawnej i są własnością Operatora.

§3 WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem dysponowania przez Użytkownika połączeniem z siecią Internet, posiadaniem aktywnego konta poczty e-mail, urządzenia pozwalającego na korzystanie z sieci Internet oraz przeglądarki internetowej pozwalającej na korzystanie z Serwisu.
2. Korzystanie z Serwisu odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Wszelkie Treści zamieszczone przez Użytkownika w Serwisie są jawne i mogą być podane do publicznej wiadomości w ramach Serwisu.
4. Z chwilą zamieszczenia przez Twórcę w Serwisie Treści podlegających ochronie jako przedmiot prawa autorskiego, Twórca udziela Operatorowi bezpłatnej, niewyłącznej,

nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na wykorzystanie ich w celu świadczenia Usług i dostarczania funkcjonalności Serwisu, jak również, w celach marketingu i promocji działalności Serwisu oraz Działalności Twórcy - poprzez publiczne udostępnianie ww. Treści w Serwisie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.

5. Twórca wyraża zgodę na rozpowszechnianie przez Operatora jego wizerunku oraz informacji na temat jego Działalności w materiałach promocyjnych i marketingowych.
6. Użytkownik zamieszczający w Serwisie Treści, własny wizerunek oraz imię i nazwisko lub nazwę firmy, wyraża zgodę na wgląd w te Treści i dane przez innych Użytkowników i Operatora, w tym na udostępnianie ich w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
7. Operator ma prawo zamieszczać w Serwisie treści reklamowe, które stanowią integralną część Serwisu.
8. Użytkownik zamieszczając Treści w Serwisie gwarantuje, że są one zgodnie z Regulaminem, posiada do nich prawa i nie wykorzystuje w jakikolwiek sposób praw osób trzecich.
9. W ramach Serwisu niedozwolone jest:
 - 9.1. korzystanie z Serwisu w sposób naruszający bądź zmierzający do naruszenia obowiązujących przepisów prawa oraz Regulaminu;
 - 9.2. podejmowanie jakichkolwiek działań na szkodę Operatora lub innego Użytkownika, mających na celu zakłócenie normalnego funkcjonowania Serwisu, w szczególności niszczenie, zmianę, usuwanie, utrudnianie dostępu do Konta;
 - 9.3. zamieszczanie Treści upokarzających, obrażających, poniżających oraz rozpowszechniających nieprawdziwe informacje jak również Treści, które są nielegalne, dyskryminujące lub promują przemoc lub jakąkolwiek nielegalną działalność;
 - 9.4. umieszczanie treści propagandowych lub ideologicznych;
 - 9.5. wykorzystywanie Serwisu do rozsyłania niezamówionych informacji reklamowych lub marketingowych (spam);
 - 9.6. naruszanie praw autorskich przysługujących Operatorowi lub innym Użytkownikom;
 - 9.7. podawanie lub podszywanie się pod innego Użytkownika;
 - 9.8. kopiowanie, powielanie lub wykorzystywanie treści Serwisu, w części bądź w całości, bez uzyskania uprzedniej zgody Operatora;
 - 9.9. automatyczne pobranie informacji z Serwisu, np. za pomocą skryptów.

§4 REJESTRACJA

1. Założenie Konta w Serwisie pozwala Użytkownikowi na pełne korzystanie z funkcjonalności Serwisu.
2. Założenie Konta Twórcy wymaga zaakceptowania wymaganych zgód (jeśli dotyczy) oraz uzupełnienia formularza rejestracyjnego o dane w nim wskazane.
3. Rejestracja oraz założenie Konta jest bezpłatne.

4. Użytkownik nie dokonuje wyboru rodzaju zakładanego Konta – Twórcy lub Fana. Użytkownik może jednocześnie korzystać z obu rodzajów Kont bez ograniczeń.
5. Przy rejestracji Konta Użytkownik musi podać prawidłowy adres e-mail, nazwę użytkownika i hasło lub uwierzytelnić się przy użyciu ważnego konta na Facebook, Instagram lub Google. Hasło Użytkownika powinno być unikalne (odróżniać się od tych używanych na innych stronach www) i być zgodne z wymaganiami technicznymi REDLIKE dotyczącymi tworzenia haseł.
6. Konto w Serwisie może posiadać każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej a także każda niepełnoletnia osoba fizyczna nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych (powyżej 15 roku życia), po uzyskaniu zgody przedstawiciela ustawowego. Operator zastrzega sobie prawo weryfikacji czy przedstawiciel ustawowy taką zgodę wyraził, żądając od Użytkownika przedstawienia dokumentu obejmującego swoją treścią oświadczenie woli w zakresie udzielenia zgody. Jeżeli niepełnoletni Użytkownik nie przedstawi takiego dokumentu, Operator zastrzega sobie prawo zablokowania Konta do chwili przedstawienia wymaganych dokumentów. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania oraz skutki działań osób, o których mowa w zdaniu powyżej, jeżeli działały bez zgody ich przedstawiciela ustawowego.
7. Na potwierdzenie skutecznego założenia Konta (zawarcia Umowy), Użytkownik otrzyma stosowną informację na adres e-mail podany podczas rejestracji.
8. Do jednego Użytkownika może być przypisane tylko jedno Konto, zarejestrowane przy użyciu prawdziwych danych.
9. Użytkownik wypełniając formularz rejestracyjny nie może podawać Danych Osobowych innych Użytkowników bez wymaganego prawem zezwolenia lub zgody tych osób.
10. Operator może zweryfikować podane przez Użytkownika podczas rejestracji Dane Osobowe. Podanie nieprawdziwych Danych Osobowych lub informacji albo posłużenie się cudzymi danymi w celu skorzystania z Serwisu może podlegać odpowiedzialności karnej oraz odszkodowawczej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
11. Użytkownik korzystając z Serwisu może posługiwać się nazwą użytkownika, którą podał podczas rejestracji. Login nie może być wulgarny, obraźliwy, naruszać dobrych obyczajów, przepisów prawa oraz postanowień Regulaminu.
12. Operator może tworzyć nowe funkcjonalności Serwisu oraz zmieniać lub modyfikować dotychczasowe, co nie stanowi zmiany Umowy.
13. Przeglądanie treści powszechnie udostępnionych przez Operatora za pośrednictwem Serwisu nie wymaga rejestracji. Korzystanie z Usługi wymaga założenia Konta na zasadach wskazanych w Regulaminie.

§5 WARUNKI I ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Świadczenie Usług odbywa się na podstawie Umowy zawieranej przez Operatora z Użytkownikiem.

2. Z chwilą skutecznego założenia Konta w Serwisie, dochodzi do zawarcia Umowy w formie elektronicznej pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, której przedmiotem są Usługi, na warunkach określonych przepisach prawa i w niniejszym Regulaminie.
3. Operator pośredniczy w zawarciu Umowy pomiędzy Fanem a Twórcą poprzez działalność i funkcjonalność Serwisu, nie jest jednak stroną umowy zawartej poprzez dokonanie wpłaty na rzecz danego Twórcy.
4. Część usług świadczonych na rzecz Twórcy, w tym możliwość korzystania przez niego z Usług odbywających się w Serwisie, ma charakter odpłatny.
5. Za świadczenie Usług na rzecz Twórców, określonych w niniejszym Regulaminie, Operator pobiera prowizję, określoną w § 7 Regulaminu.

§6 SZCZEGÓLNE ZASADY DZIAŁANIA KONTA FANA

1. W ramach Serwisu Operator udostępnia funkcjonalności techniczne umożliwiające Użytkownikom przekazywanie środków na rzecz Twórców (dokonywanie płatności).
2. Użytkownik w ramach Serwisu może wybrać jednego lub większą liczbę Twórców oraz zdecydować o chęci wspierania ich Działalności poprzez jednorazowe lub wielorazowe przekazywanie środków pieniężnych, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Operator umożliwia przeprowadzenie Transakcji między Fanem i Twórcą poprzez dostarczenie Serwisu i przechowywanie Treści, ale nie jest stroną żadnej umowy, która może istnieć między Fanem i Twórcą i nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek Transakcje Fan / Twórcą.
4. Operator Płatności może pobierać dodatkowe opłaty lub prowizje w zamian za przeprowadzenie transakcji płatniczej. Operator nie ponosi odpowiedzialności za uiszczanie jakichkolwiek dodatkowych opłat lub prowizji naliczanych przez dostawcę metody płatności lub bank.
5. Transakcje, zgodnie z zawartą umową pomiędzy Twórcą oraz Fanem, przekazywane są Twórcy na jego zlecenie za pomocą systemu informatycznego Operatora Płatności na warunkach określonych w Regulaminie..
6. Operator Płatności będzie pobierał okresowe płatności z karty płatniczej Użytkownika za Transakcje, które są subskrypcjami oraz natychmiastowe płatności z karty płatniczej Użytkownika za Transakcje inne niż subskrypcje. Użytkownik autoryzuje i wyraża zgodę na obciążenie każdego z tych płatności przy użyciu danych karty płatniczej.
7. Z wyjątkiem subskrypcji na bezpłatny okres próbny, wszystkie subskrypcje profilu Twórcy odnawiają się automatycznie na koniec odpowiedniego okresu subskrypcji, z wyjątkiem sytuacji gdy karta płatnicza Użytkownika zostanie odrzucona, cena subskrypcji wzrośnie lub Użytkownik wyłączy automatyczne odnawianie.
8. W przypadku anulowania subskrypcji, Użytkownik ma możliwość przeglądania Treści Twórcy do końca okresu subskrypcji, w którym ją anulowano, po czym nie będą pobierane żadne dalsze płatności z karty płatniczej z tytułu subskrypcji profilu danego Twórcy.
9. W razie zawieszenia Konta Użytkownika, wszelkie płatności zostają zawieszone.

10. Fan akceptując Regulamin oświadcza jednocześnie, że zapoznał się z regulaminem Operatora Płatności i go akceptuje.

§7 SZCZEGÓLNE ZASADY DZIAŁANIA KONTA TWÓRCY

1. Celem profilu Twórcy jest przedstawienie jego osoby, twórczości oraz oferowanych Treści w sposób umożliwiający Fanom zapoznanie się z Działalnością Twórcy oraz podjęcie decyzji o jej dobrowolnym wsparciu za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu.
2. Korzystanie z Konta jako Twórca możliwe jest poprzez ustalenie, w ramach parametrów cenowych określonych w REDLIKE, opłat mających zastosowanie do Transakcji oraz Treści, do których dostęp może uzyskać Fan.
3. Środki uzyskane z Transakcji są gromadzone na koncie Operatora, prowadzonym przez Operatora Płatności, aż do momentu ich wypłaty na konto Twórcy utworzone u Operatora Płatności. Aby otrzymać środki, Twórca musi posiadać aktywne konto u Operatora Płatności, powiązane z jego Kontem w Serwisie. Wypłata zgromadzonych środków jest możliwa wyłącznie po spełnieniu przez Twórcę warunków określonych przez Operatora Płatności, zwłaszcza tych dotyczących weryfikacji tożsamości oraz danych finansowych.
4. Operator zastrzega sobie prawo do kontroli zawartości każdego Konta Użytkownika w zakresie przestrzegania przez niego zasad Regulaminu. W razie stwierdzenia nieprawidłowości lub nieuzyskania wyjaśnień ze strony Użytkownika, jego Konto może być zawieszone lub usunięte.
5. Twórcy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za określenie (w ramach parametrów cenowych REDLIKE) cen mających zastosowanie do Transakcji Fanów i Twórców oraz Treści, do których Użytkownik może uzyskać dostęp.
6. Wraz z wypłatą środków na rzecz Twórcy, Operator pobiera prowizję w wysokości 25% wartości zrealizowanej Transakcji. Operator zastrzega sobie prawo do ustalania niższej wysokości prowizji w drodze odrębnych ustaleń z Twórcą. Prowizja Operatora obejmuje koszty dostarczania, utrzymywania i obsługi REDLIKE oraz przechowywanie Treści Użytkownika.
7. Użytkownik upoważnia Operatora do pobrania wpłaty od Fana oraz do dokonania potrącenia prowizji z należnego Twórcy wynagrodzenia.
8. Twórca może dokonać wypłaty środków po osiągnięciu minimalnej kwoty wypłaty wynoszącej 25 EUR (lub równowartość), widocznej na Koncie Twórcy.
9. Operator wystawi fakturę VAT obejmującą naliczone w okresie rozliczeniowym prowizje (w przypadku Użytkownika będącego konsumentem na jego żądanie). Użytkownik wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez jego podpisu w nieedytowalnym formacie elektronicznym i jej przesłanie w postaci elektronicznej.
10. Operator może wstrzymać wypłatę całości lub części należnych Twórcy środków w razie naruszenia przez Użytkownika Regulaminu lub w przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przepisów prawa. O wstrzymaniu przyjmowania do realizacji lub realizowania płatności, Operator poinformuje Użytkownika niezwłocznie, chyba że przepis prawa lub orzeczenie właściwego organu zakazuje powiadomienia.

11. Każdy Twórca zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich przepisów podatkowych, które mają do niego zastosowanie.
12. Twórca akceptując Regulamin oświadcza jednocześnie, że zapoznał się z regulaminem Operatora Płatności i go akceptuje.

§8 TREŚCI

1. Publikując Treści, Użytkownik zapewnia, że:
 - 1.1. jest właścicielem wszystkich praw własności intelektualnej do nich lub posiada ważne prawo do korzystania z nich;
 - 1.2. w przypadku wykorzystywania wizerunku lub materiałów osób trzecich zapewnił pisemne zgody, które są niezbędne do korzystania z takiej własności w swoich Treściach oraz do późniejszego ich wykorzystywania na REDLIKE;
 - 1.3. nie wykorzystuje REDLIKE w sposób i w celu, który jest niezgodny z prawem;
 - 1.4. nie publikuje Treści, które są nielegalne, dyskryminujące lub promują przemoc lub jakąkolwiek nielegalną działalność;
 - 1.5. prezentowana Treść nie promuje lub nie odnosi się do towarów, których sprzedaż, posiadanie lub używanie podlega ograniczeniom prawnym; przemocy; mowy nienawiści;
 - 1.6. nie zawiera danych osobowych innych osób lub poufnych informacji, nazwisk, dokumentów tożsamości, danych do logowania do REDLIKE etc.;
 - 1.7. nie wykorzystuje REDLIKE do prześladowania, zastraszania, znęcania się, nękania, grożenia lub zastraszania kogokolwiek innego;
 - 1.8. nie naruszają one jakichkolwiek przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. Operator zastrzega możliwość wprowadzenia dodatkowych warunków korzystania z Usług w formie komunikatu dostępnego w Serwisie lub inny prawnie dopuszczalny sposób.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za Treści publikowane przez Użytkownika, nie ma obowiązku monitorowania jakichkolwiek Treści oraz bezpośredniej kontroli nad tym, co mogą zawierać Treści Użytkowników.
4. Jeśli Użytkownik publikuje lub przesyła na swoje Konto Treści, które mają na celu promowanie, bezpośrednio lub pośrednio, towarów, usług lub osób trzecich w zamian za zapłatę, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym do stosowania zasad przejrzystości poprzez umieszczanie odpowiednich oznaczeń (#reklama, #marka własna etc.).
5. W przypadku treści współautorskich, Użytkownik gwarantuje, że każda osoba pokazana w jakiegokolwiek Treści jest Twórcą lub wyraziła zgodę na pojawienie się w Treściach opublikowanych na REDLIKE. W takim przypadku Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie wszystkich wymaganych zgód, aby umożliwić przesyłanie i udostępnianie takich treści w Serwisie.

§9 MATERIAŁY DLA DOROSŁYCH

1. Treści publikowane na REDLIKE, które zawierają materiały dla dorosłych są dostępne tylko dla pełnoletnich Użytkowników. Twórcy mają obowiązek odpowiedniego oznaczenia takich Treści (+18)
2. Użytkownicy pełnoletni korzystając z Treści dla dorosłych potwierdzają, że wyrażają zgodę na dostęp do nich i ich przeglądanie. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika, jeśli poniesie on jakiegokolwiek straty lub szkody w wyniku uzyskania dostępu lub przeglądania Treści zawierających materiały dla dorosłych w sposób, który naraża go na naruszenie jakiegokolwiek umowy zawartej z osobą trzecią lub z naruszeniem obowiązującego prawa.
3. Wszystkie treści uznane za wrażliwe, obejmujące w szczególności materiały zawierające przemoc, nagość, treści o charakterze seksualnym, odniesienia do narkotyków, alkoholu, hazardu, wulgaryzmów oraz innych elementów przeznaczonych wyłącznie dla osób pełnoletnich (+18), są domyślnie ukryte (zakryte) i niedostępne dla Użytkowników, którzy samodzielnie nie zadeklarowali chęci ich przeglądania poprzez zmianę ustawień preferencji treści.
4. Każdy Twórca publikujący treści w Serwisie zobowiązany jest do oznaczenia ich jako przeznaczonych dla osób pełnoletnich, jeżeli zawierają one elementy, które mogą być uznane za treści +18.
5. Operator może samodzielnie oznaczać Treści jako +18, niezależnie od deklaracji Twórcy. W przypadku stwierdzenia braku odpowiedniego oznaczenia Treści przez Twórcę, Operator może podjąć wobec niego działania o charakterze upominającym, w tym ograniczającym możliwość publikowania Treści.

§10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Operator jest odpowiedzialny wyłącznie za świadczenie Usług, w szczególności udostępnianie w ramach Serwisu przestrzeni dla Użytkowników do prezentowania Treści oraz umożliwienie przekazywania środków pieniężnych w ramach Transakcji pomiędzy Fanem i Twórcą.
2. Operator Płatności jest podmiotem odpowiedzialnym wyłącznie za prawidłową realizację płatności wynikających z umów zawieranych pomiędzy Fanem i Twórcą (obsługa płatności).
3. Stronami umowy, o której mowa powyżej są wyłącznie Fan i Twórca. Strony zawartej umowy są odpowiedzialne względem siebie za wykonanie zobowiązań oraz spełnienie roszczeń z niej wynikających, w szczególności za przekazanie środków oraz prawidłowego wykorzystania otrzymanych środków. Operator oraz Operator Płatności nie nadzorują prawidłowego wykonania zobowiązań wynikających z umowy oraz nie ponoszą z tego tytułu odpowiedzialności.
4. Operator i Operator Płatności na podstawie świadczonych na rzecz Fana oraz Twórcy Usług jedynie umożliwiają zawarcie umowy pomiędzy Fanem i Twórcą oraz jej realizację, udostępniając na podstawie zawartej Umowy funkcjonalności Serwisu.

5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za rozliczenia podatkowe Twórcy z tytułu otrzymanych środków pieniężnych.
6. Twórca zobowiązany jest do samodzielnego obliczania oraz uiszczenia wszelkich wymaganych przepisami prawa należności publicznoprawnych, związanych z otrzymanymi za pośrednictwem Serwisu wypłatami oraz świadczeniem Usług przez Operatora.
7. Operator oraz Operator Płatności nie ponoszą odpowiedzialności wobec Użytkownika oraz osób trzecich za jakiegokolwiek materiały, decyzje i działania lub zaniechania Użytkownika, w tym m.in. Dane Osobowe podane w formularzu rejestracyjnym, Treści oraz przesyłane przez Użytkownika wiadomości.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za Treści publikowane przez Użytkowników, które mogą naruszać prawa autorskie, prawa własności intelektualnej, prawa własności przemysłowej lub inne prawa przysługujące Użytkownikom lub osobom trzecim zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lokalnego lub międzynarodowego.
9. Operator ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowości przy realizacji płatności wyłącznie, jeżeli ponosi za nie winę.
10. Operator nie gwarantuje stałej dostępności Serwisu, w tym dostępności Użytkownika do jego Konta w Serwisie. Operator, ze względów bezpieczeństwa lub konieczności przeprowadzenia prac technicznych, aktualizacji lub modernizacji Serwisu ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Serwisu, na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub awarii.
11. Operator, o ile będzie to możliwe, zobowiązuje się z odpowiednim wyprzedzeniem poinformować Użytkowników o planowanych przerwach bądź zakłóceniach w działaniu Serwisu, które mogą spowodować przerwy w pracy Serwisu.
12. Operator może udostępniać w Serwisie łącza do stron internetowych Użytkowników oraz osób trzecich, przy skorzystaniu z których opuszcza się strony Serwisu. Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treść stron internetowych Użytkowników lub osób trzecich, dostępne tam oprogramowanie, materiały oraz nie odpowiada za skutki ich użycia.
13. Operator nie autoryzuje oraz nie zatwierdza treści na REDLIKE, a poglądy wyrażane przez Twórców lub Fanów na REDLIKE niekoniecznie reprezentują stanowisko Operatora.
14. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkowników poza Serwisem, w szczególności za promowanie Konta Twórcy.
15. Użytkownik będący Twórcą ponosi wyłączną odpowiedzialność za dopełnienie obowiązków podatkowych związanych z otrzymanymi wpłatami, w szczególności za obliczenie, zgłoszenie oraz odprowadzenie wszelkich podatków zgodnie z obowiązującymi regulacjami podatkowymi w kraju rezydencji podatkowej Twórcy. Twórca jest również samodzielnie odpowiedzialny za wystawienie Fanom wszelkich wymaganych dokumentów księgowych i podatkowych związanych z przeprowadzonymi Transakcjami. Operator ani Operator Płatności nie ponoszą odpowiedzialności za wypełnienie jakichkolwiek zobowiązań podatkowych lub księgowych Twórcy.

§11 BLOKADA KONTA

1. W przypadku naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, Operator może:
 - 1.1. wysłać ostrzeżenie do Użytkownika z żądaniem zaniechania czynności, które naruszają przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu,
 - 1.2. ograniczyć wszystkie bądź wybrane funkcjonalności Konta (zablokować czasowo Konto, usunąć Konto z Serwisu)
2. O fakcie ostrzeżenia, ograniczenia funkcjonalności Konta, zablokowania lub usunięcia Konta, Operator powiadamia Użytkownika wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej e-mail podany przy rejestracji.
3. W przypadku, o ograniczenia funkcjonalności Konta Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w trybie określonym w § 12 Regulaminu.
4. Usunięcie Konta jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usług na rzecz Użytkownika.

§12 REKLAMACJE

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane lub są realizowane przez Operatora w Serwisie niezgodnie z jego postanowieniami.
2. Reklamacja powinna zostać doręczona do Operatora na adres poczty elektronicznej support@redlike.com.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 3.1. adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana odpowiedź,
 - 3.2. oznaczenie Użytkownika składającego reklamację,
 - 3.3. wskazanie reklamowanej Usługi,
 - 3.4. wskazanie i uzasadnienie zarzutów będących podstawą reklamacji.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Operator przed rozpatrzeniem reklamacji, zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Reklamacja niezawierająca wszystkich wymaganych danych nie będzie rozpatrywana przez Operatora.
6. Reklamacje będą rozpatrywane w kolejności ich wpływu do Operatora.
7. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
8. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia dodatkowych czynności bądź uzyskania dodatkowych informacji, Operator może przedłużyć termin rozpatrzenia reklamacji, o czym poinformuje Użytkownika wraz z podaniem terminu rozpatrzenia reklamacji.
9. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, Operator udzieli Użytkownikowi odpowiedzi, wysyłając wiadomość e-mail na adres podany w formularzu.

§13 ZMIANY REGULAMINU LUB WYSOKOŚCI PROWIZJI

1. Operator zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany treści Regulaminu z ważnych powodów w każdym czasie, z zachowaniem postanowień niniejszego paragrafu.
2. Za ważne przyczyny, o których mowa w ust. 1, uznaje się w szczególności:
 - 2.1. konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - 2.2. wydanie przez sąd powszechny orzeczenia lub wydanie przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu,
 - 2.3. zmianę przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez Operatora,
 - 2.4. zmianę sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez Operatora,
 - 2.5. poprawę przez Operatora bezpieczeństwa, funkcjonalności lub poziomu ochrony danych osobowych,
 - 2.6. zmiany lub rozwój Serwisu, w szczególności wprowadzenie nowych funkcjonalności, zmiany technologiczne lub modyfikacje istniejących usług.
3. Zmiany postanowień Regulaminu Operator podaje z odpowiednim wyprzedzeniem do wiadomości publicznej w formie publikacji stosownego komunikatu w Serwisie lub w drodze powiadomień kierowanych do Użytkowników Serwisu posiadających indywidualne Konta.
4. Do dnia wejścia w życie zmian Regulaminu Użytkownik jest uprawniony do zgłoszenia sprzeciwu wobec proponowanych zmian. Sprzeciw skutkuje wygaśnięciem Umowy w dniu poprzedzającym dzień wejścia zmian. W przypadku niewyrażania przez Użytkownika sprzeciwu, o którym mowa wyżej, uznaje się że Użytkownik wyraził zgodę na zmianę Regulaminu.
5. Płatności, których realizacja została rozpoczęta przed wejściem w życie zmian Regulaminu, realizowane są na zasadach dotychczasowych, o ile nowe zasady nie są dla Użytkownika korzystniejsze.
6. Powyższe stosuje się także do zmian prowizji, o których mowa w Regulaminie.
7. W przypadku Użytkowników prowadzących działalność gospodarczą (przedsiębiorców) nie obowiązuje konieczność istnienia ważnych powodów do zmiany Regulaminu lub wysokości prowizji.

§14 ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony, o ile postanowienia Regulaminu nie stanowią inaczej.
2. Operator może rozwiązać Umowę z ważnych przyczyn w każdym czasie, zaś bez podania przyczyny z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać Umowę, za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia. Bieg okresu wypowiedzenia rozpoczyna się z początkiem miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało złożone. Na prośbę Użytkownika Operator, może wyrazić zgodę na skrócenie okresu wypowiedzenia, zgodnie

z żądaniem Użytkownika. W przypadku Twórcy skrócenie okresu wypowiedzenia, o którym mowa powyżej może nastąpić wyłącznie po uprzednim rozliczeniu Konta Twórcy.

4. Po upływie okresu wypowiedzenia Umowa ulega rozwiązaniu a Konto Użytkownika zostaje usunięte z Serwisu, wraz z wszelkimi danymi oraz Treściami Użytkownika umieszczonymi na Koncie, chyba że obowiązujące prawo lub uzasadniony interes Operatora wymagają ich przechowywania przez dłuższy czas.
5. Wypowiedzenie należy złożyć poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji na Koncie Użytkownika lub wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu na adres poczty elektronicznej Operatora. W treści wypowiedzenia należy wskazać dane identyfikacyjne Użytkownika.
6. Operator zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia Umowy zawartej z Twórcą (usunięcie Konta Twórcy), w przypadku braku aktywności na Koncie Twórcy w okresie minimum 12 przypadających po sobie miesięcy. W tym celu, po uprzednim dwukrotnym poinformowaniu Twórcy za pomocą wiadomości e-mail o prawie do usunięcia Konta Twórcy, z przyczyn, o których mowa powyżej, Operator przesyła Twórcy na adres e-mail podany w Serwisie wypowiedzenie Umowy, z informacją o przyczynie wypowiedzenia oraz powiadamia Twórcę o konieczności rozliczenia Konta Twórcy do czasu upływu okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia o którym mowa powyżej wynosi 1 (jeden) miesiąc od daty przesłania wypowiedzenia Twórcy.
7. Operator cofnie przesłane oświadczenie o wypowiedzeniu, o którym mowa w ust. 6 powyżej, jeżeli Twórca w okresie wypowiedzenia przynajmniej raz zaloguje się na swoje Konto Twórcy.
8. Operator może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym i usunąć Konto Użytkownika, jeżeli Użytkownik korzysta z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu. W takim przypadku, o ile zachodzi konieczność Operator oraz Użytkownik są zobowiązani rozliczyć Konto zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
9. Operator może odmówić świadczenia Usług i usunąć Konto, jeżeli zostało ono założone ponownie po wypowiedzeniu Umowy przez Operatora lub usunięciu Konta Użytkownika z Serwisu na skutek naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu.
10. Operator zastrzega możliwość zakończenia działalności lub przeniesienia praw do Serwisu na inny podmiot w każdym momencie, z dowolnego powodu oraz nie podając przyczyny.
11. W przypadku zakończenia działalności Serwisu rozwiązaniu ulegają wszystkie Umowy oraz umowy zawarte pomiędzy Użytkownikami w ramach Serwisu.
12. W przypadku zgonu Twórcy środki zostaną przekazane na zweryfikowany rachunek bankowy osoby dziedziczącej na podstawie dokumentacji poświadczającej dziedziczenie, w szczególności notarialnej lub sądowej.

§15 POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporów, w szczególności z mediacji oraz arbitrażu,

zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju jego zamieszkania lub rezydencji. Informacje na temat dostępnych procedur pozasądowego rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia roszczeń znajdują się na stronie internetowej platformy ODR prowadzonej przez Komisję Europejską: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> oraz w lokalnych instytucjach odpowiedzialnych za ochronę praw konsumentów w kraju Użytkownika.

§16 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.
2. Wszelkie pytania, opinie, wnioski dotyczące funkcjonowania Serwisu Użytkownik powinien kierować na adres poczty elektronicznej office@redlike.com.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o każdorazowej zmianie danych teleadresowych oraz ich statusu prawnego, a także o innych zmianach mających wpływ na realizację Umowy.
4. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym w zakresie świadczenia przez Operatora Usług na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo cypryjskie.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa cypryjskiego.
6. Uznanie jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu lub jego części za nieważne lub niewykonalne, nie wpływa na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.
7. Sądem właściwym dla rozpatrywania ewentualnych sporów mogących powstać w wyniku wykonywania postanowień niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy dla siedziby Operatora.