

POLITYKA PRYWATNOŚCI
SERWISU INTERNETOWEGO REDLIKE.COM

§ 1 DEFINICJE

- 1. Administrator** – REDLIKE LTD z siedzibą w Larnace, Cypr (adres: Lordou Vyronos 61, Lumiel Building, 4th Floor, 6023 Larnaca), wpisana do rejestru spółek pod numerem HE 475003, o numerze VAT 60171623K;
- 2. Dane osobowe** - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, w tym nr IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innej podobnej technologii;
- 3. Polityka** – niniejsza Polityka prywatności;
- 4. RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 7 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- 5. Serwis lub REDLIKE** - platforma internetowa dostępna pod adresem *redlike.com* do której prawa przysługują Administratorowi;
- 6. Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca lub korzystająca z Serwisu, zarówno Twórca jak i Fan w rozumieniu Regulaminu REDLIKE;
- 7. Operator Płatności** – przedsiębiorstwo lub przedsiębiorstwa odpowiedzialne za niezależny od Administratora system płatności internetowych, umożliwiający dokonywanie płatności pomiędzy Fanem i Twórcą oraz wypłatę środków na rzecz Twórcy. Podstawowym Operatorem Płatności w Serwisie jest Stripe (www.stripe.com), jednak Administrator może współpracować również z innymi pośrednikami płatności, których aktualna lista dostępna jest w Serwisie.

§ 2 PRZETWARZANIE DANYCH PRZEZ ADMINISTRATORA

- 1.** W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych usług oferowanych w Serwisie, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie. Korzystanie z Serwisu oznacza zapoznanie się Użytkownika z treścią Polityki oraz akceptacją jej postanowień. Akceptacja Polityki nie wyłącza ani nie zastępuje wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, niezbędnych do poprawnej realizacji umów zawieranych za pośrednictwem Serwisu.

2. Przetwarzając dane, Administrator zapewnia ich bezpieczeństwo i poufność oraz dostęp do informacji o przetwarzaniu Użytkownikom. Gdyby pomimo stosowanych środków bezpieczeństwa doszło do naruszenia ochrony danych osobowych i takie naruszenie mogłoby powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności Użytkowników, Administrator poinformuje właściwych Użytkowników o takim zdarzeniu w sposób zgodny z przepisami.

§ 3 CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW SERWISU

1. REJESTRACJA I PROWADZENIE KONTA W SERWISIE

- 1.1. W celu założenia Konta w Serwisie, Użytkownik proszony jest o podanie w formularzu rejestracyjnym jedynie danych osobowych niezbędnych do utworzenia i obsługi Konta, w szczególności:
- adres e-mail;
 - nazwa użytkownika;
 - hasło.
- 1.2. Użytkownik może również zarejestrować się w Serwisie z wykorzystaniem konta w zewnętrznych serwisach (np. Google, Facebook, Instagram).
- 1.3. Użytkownik chcący korzystać z funkcjonalności Serwisu nie ma obowiązku podawania dodatkowych danych osobowych poza danymi wymaganymi przy rejestracji Konta. W przypadku, gdy Twórca zdecyduje się na wypłatę zgromadzonych środków, niezbędne jest posiadanie konta w systemie Operatora Płatności oraz połączenie go z Kontem w REDLIKE. Proces założenia konta w systemie Operatora Płatności i jego weryfikacji („KYC”) odbywa się poza Serwisem i może obejmować konieczność podania przez Twórcę danych identyfikacyjnych i innych niezbędnych do przeprowadzenia weryfikacji. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych przez Operatora Płatności dostępne są w jego polityce prywatności: <https://stripe.com/privacy>.
- 1.4. Operator Płatności może przekazywać Administratorowi dane Twórcy, niezbędne do wykonywania umowy o świadczenie usług w Serwisie, w szczególności: identyfikator konta, status konta (np. weryfikacja zakończona/oczekująca), kraj rejestracji konta, wiek oraz dane kontaktowe.
- 1.5. Powyższe dane przetwarzane są:
- w celu wykonania umowy o świadczenie usług w Serwisie – wówczas podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – wówczas podstawą prawną jest uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa – wówczas podstawą prawną jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

2. MARKETING

2.1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na:

- kierowaniu e-mailowych powiadomień o nowościach lub treściach, które mogą zainteresować Użytkowników, w tym - w niektórych przypadkach - zawierających informacje handlowe;;
- innych działaniach, związanych z prowadzeniem marketingu bezpośredniego.

2.2. Podstawą prawną przetwarzania danych Użytkowników w celach marketingowych jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na przetwarzaniu danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego, przy czym jeżeli do prowadzenia powyższych działań przepisy prawa wymagają uzyskania zgody Użytkownika, wówczas przetwarzanie w tym zakresie odbywa się do momentu wycofania tych zgód.

3. PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE

Administrator przetwarza Dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych. Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności Administratora oraz promowania różnego rodzaju wydarzeń i usług, a także w celu komunikacji z Użytkownikami za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w mediach społecznościowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Administratora w tym celu jest jego uzasadniony interes polegający na promowaniu marki REDLIKE oraz utrzymaniu społeczności związanej z marką. Zakres i sposób przetwarzania danych osobowych przez platformy społecznościowe (np. Meta Platforms) podlega dodatkowo ich własnym politykom prywatności. Administrator zachęca do zapoznania się z zasadami przetwarzania danych przez te podmioty, dostępnymi na ich stronach internetowych.

§ 4 PLIKI COOKIES

1. Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika podczas korzystania z Serwisu oraz wszelkie inne podobne technologie, służące do zbierania informacji o aktywności Użytkownika w Serwisie. Pliki cookies mogą pochodzić od

Administradora lub od zaufanych partnerów Administratora, takich jak Stripe, Google czy CookieFirst.

2. Podczas pierwszej wizyty w Serwisie wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików cookies. Użytkownik może się na nie zgodzić lub nie. Jeżeli Użytkownik nie zgodzi się na używane przez Administratora pliki cookies, wówczas stosowane będą tylko niezbędne, techniczne cookies konieczne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu.
3. Pliki cookies używane są w celu:
 - zapewnienia funkcjonowania, bezpieczeństwa i niezawodności Serwisu;
 - dostosowania zawartości Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze Serwisu,
 - tworzenia anonimowych statystyk, które poprzez pomoc w ustaleniu w jaki sposób użytkownik korzysta ze stron internetowych umożliwiają ulepszanie ich struktur i zawartości,
 - dostarczania użytkownikom Serwisu treści reklamowych dostosowanych do ich zainteresowań.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych uzyskanych za pośrednictwem:
 - cookies technicznych jest niezbędność do świadczenia usługi w Serwisie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - pozostałych cookies (analitycznych, marketingowych, funkcjonalnych) jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
5. Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z sekcji pomocy Twojej przeglądarki, dostępnej np. po wciśnięciu klawisza F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:
 - <https://support.mozilla.org/pl/kb/wzmocniona-ochrona-przed-sledzeniem-firefox-desktop>;
 - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>;
 - <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>;
 - <https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/program-microsoft-edge-i-prze%C4%85danie-danych-a-prywatno%C5%9B%C4%87-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>.

§ 5 OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Okres przetwarzania Danych osobowych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady Dane osobowe przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia

skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.

2. Okres przetwarzania Danych osobowych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.
3. Okres przetwarzania plików cookies:

Rodzaj plików cookies	Okres przechowywania
Niezbędne	Od momentu pierwszego skorzystania z Serwisu do momentu usunięcia z urządzenia końcowego użytkownika
Funkcjonalne	Od momentu wyrażenia zgody do momentu jej wycofania i usunięcia ciasteczka z urządzenia końcowego Użytkownika.
Marketingowe	Od momentu wyrażenia zgody do momentu jej wycofania i usunięcia ciasteczka z urządzenia końcowego Użytkownika.
Statystyczne i analityczne	Od momentu wyrażenia zgody do momentu jej wycofania i usunięcia ciasteczka z urządzenia końcowego Użytkownika.

§ 6 ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. W celu realizacji Usług oraz zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu, Administrator korzysta ze wsparcia podmiotów zewnętrznych, którym może ujawniać dane osobowe Użytkowników - w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów przetwarzania.
2. Odbiorcami danych osobowych Użytkowników mogą być w szczególności:
 - Operator Płatności - celu obsługi płatności i wypłat środków przez Twórców. Działa on jako niezależny administrator danych osobowych. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych przez Operatora Płatności dostępne są w jego polityce prywatności <https://stripe.com/en-pl/privacy>;
 - CookieFirst (Digital Data Solutions B.V.) – dostawca systemu zarządzania plikami cookies: <https://cookiefirst.com/legal/privacy-policy/>;
 - Google (GA4, Google Tag Manager, Google Ads) – w celach analitycznych: <https://policies.google.com/privacy>;
 - AWS (Amazon Web Services) - hosting danych i utrzymanie infrastruktury technicznej Serwisu: <https://aws.amazon.com/privacy/>;

- Vatstack.com – pomoc przy rozliczeniach podatkowych z Użytkownikami: <https://www.vatstack.com/privacy-policy>;
 - Meta (Facebook, Instagram) – umożliwienie logowania przez konto Instagram oraz prowadzenie kampanii reklamowych w mediach społecznościowych (<https://www.facebook.com/privacy/policy>).
3. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

§ 7 PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

1. Poziom ochrony Danych Osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przez wszystkim poprzez:
- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;
 - stosowanie standardowych klauzul umownych, wydanych przez Komisję Europejską;
 - stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

§ 8 PROFILOWANIE

1. W ramach Serwisu Administrator może prowadzić działania profilujące w stosunku do Użytkownika, wyłącznie jeśli wyrazi on na to zgodę. Profilowanie polega na automatycznej analizie aktywności Użytkownika w Serwisie – np. przeglądanych Treści, obserwowanych Twórców, historii wyszukiwania – w celu dostosowania treści wyświetlanych w Serwisie do jego zainteresowań (np. rekomendowanie konkretnych Twórców lub Treści).
2. Profilowanie, którego dokonuje Administrator, nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Użytkownika skutki prawne lub wpływających na Użytkownika w podobnie istotny sposób.

§ 9 BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

1. W celu zapewnienia integralności i poufności danych Administrator wdrożył procedury umożliwiające dostęp do Danych Osobowych jedynie osobom upoważnionym i wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator stosuje rozwiązania organizacyjne i techniczne w celu zapewnienia, że

wszystkie operacje na Danych Osobowych są rejestrowane i dokonywane tylko przez osoby uprawnione.

2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane Osobowe na zlecenie Administratora.
3. Administrator prowadzi na bieżąco analizę ryzyka i monitoruje adekwatność stosowanych zabezpieczeń danych do identyfikowanych zagrożeń. W razie konieczności Administrator wdraża dodatkowe środki służące zwiększeniu bezpieczeństwa danych.

§ 10 UPRAWNIENIA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

1. Użytkownikom przysługują następujące prawa:

- 1.1. **prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych** – na tej podstawie Administrator przekazuje osobie fizycznej zgłaszającej żądanie informację o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane, i planowanym terminie usunięcia danych;
- 1.2. **prawo uzyskania kopii danych** – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych dotyczących osoby fizycznej zgłaszającej żądanie;
- 1.3. **prawo do sprostowania** – Administrator zobowiązany jest usuwać ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych Danych Osobowych oraz uzupełniać je, jeśli są niekompletne;
- 1.4. **prawo do usunięcia danych** – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
- 1.5. **prawo do ograniczenia przetwarzania** – w razie zgłoszenia takiego żądania Administrator zaprzestaje wykonywania operacji na Danych Osobowych – z wyjątkiem operacji, na które wyraził zgodę Użytkownik – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych).
- 1.6. **prawo do przenoszenia danych** – na tej podstawie – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na odczyt danych przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi, jednakże pod warunkiem, że

istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora, jak również wskazanego podmiotu;

- 1.7. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych** – Użytkownik może w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu Danych Osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;
- 1.8. prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych** – Użytkownik może w każdym momencie sprzeciwić się – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – przetwarzaniu Danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych); sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie;
- 1.9. prawo wycofania zgody** – jeśli dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody, Użytkownik ma prawo wycofać ją w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- 1.10. prawo do skargi** – w przypadku uznania, że przetwarzanie Danych Osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony Danych Osobowych, Użytkownik może złożyć skargę do organu nadzorującego przetwarzanie Danych Osobowych, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu Użytkownika, jego miejsce pracy lub miejsce popełnienia domniemanego naruszenia. Na Cyprze organem nadzorczym jest Komisarz ds. Ochrony Danych Osobowych (<https://www.dataprotection.gov.cy/>).

2. Żądanie dotyczące realizacji praw Użytkowników można złożyć:

- w formie pisemnej na adres Administratora;
 - drogą e-mailową na adres: office@redlike.com.
- 2.1.** Jeżeli Administrator nie będzie w stanie zidentyfikować osoby fizycznej na podstawie zgłoszonego żądania, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje. Podanie takich danych nie jest obowiązkowe, jednak brak ich podania będzie skutkować odmową realizacji żądania.
 - 2.2.** Odpowiedź na zgłoszenie powinna zostać udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu Administrator informuje wnioskodawcę o przyczynach tego działania.
 - 2.3.** W przypadku, w którym żądanie zostało skierowane do Administratora elektronicznie, odpowiedzi udziela się w tej samej formie, chyba że wnioskodawca zażądał udzielenia odpowiedzi w innej formie. W innych przypadkach odpowiedzi udziela się pisemnie. W przypadku, gdy termin realizacji żądania uniemożliwia udzielenie odpowiedzi drogą pisemną, a zakres danych wnioskodawcy przetwarzanych przez Administratora umożliwia kontakt drogą elektroniczną, odpowiedzi należy udzielić drogą elektroniczną.

- 2.4.** Administrator przechowuje informacje dotyczące zgłoszonego żądania oraz osoby, która żądanie zgłosiła, w celu zapewnienia możliwości wykazania zgodności oraz w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń podmiotów danych. Rejestr żądań przechowywany jest w sposób zapewniający integralność i poufność zawartych w nim danych.

§ 11 ZMIANA POLITYKI

- 1.** Polityka jest na bieżąco weryfikowana i może być aktualizowana w przypadku zmian w obowiązujących przepisach prawa, sposobie działania Serwisu lub zakresie przetwarzania danych osobowych przez Administratora.
- 2.** Zmieniona wersja Polityki będzie publikowana w Serwisie wraz ze stosowną informacją o jej aktualizacji.